

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1- TARAFLAR:

#### SATICI

Ünvanı:	NEVZAT ULUSLARARSI NAKLİYAT VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Vergi Numarası:	6310103237
Adresi:	MOLLA GÜRANİ MAH. GUREBA HASATANE CAD. NO:13/A FATİH/İSTANBUL
Telefon:	0 212 631 1015
E-posta:	<a href="mailto:eimzasiparis@gmail.com">eimzasiparis@gmail.com</a>

#### ALICI

Adı-soyadı:	
Adresi:	
Telefon:	
E-posta:	

### MADDE 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu Sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait [www.eimzasiparis.com](http://www.eimzasiparis.com) internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği, sözleşmenin üçüncü maddesinde özellikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitidir. İşbu sözleşme 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu sözleşmenin tarafları işbu sözleşmeyle birlikte Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu sözleşme ALICI'nın işbu sözleşme ile belirlenen ürünü/ürünleri temin etmesine yönelik olup ALICI'nın ürün/ürünler kapsamındaki nitelikli elektronik sertifikasını kullanabilmesi için ayrıca "Nitelikli Elektronik Sertifika Sahibi Kullanıcı Sözleşmesini/Taahhünamesini" imzalaması gereklidir.

### **MADDE 3- ÜRÜN BİLGİLERİ:**

Ürünün; türü, miktarı, markası, modeli, rengi, adedi, satış bedeli, teslimat/fatura adresi, teslimat kişisi ve ödeme şekli aşağıda belirtildiği gibidir.

Ürün Türü ve Açıklaması:	
Satış Fiyatı (KDV ve her türlü masraf dâhil):	
Ödeme Şekli:	
Teslimat Adresi:	
Teslim Edilecek Kişi:	
Fatura Adresi:	

### **MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER:**

**4.1.** İşbu sözleşmenin tarafları ALICI ile SATICI olup, işbu sözleşmenin yerine getirilmesi ile ilgili tüm yükümlülük ve sorumluluklar Tarafalara aittir. İşbu sözleşme ALICI tarafından elektronik olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

**4.2.** ALICI, Madde 3'te belirtilen sözleşme konusu ürünün özellikleri ve satışa ilişkin koşulları ile ilgili tüm bilgileri okuduğunu ve anladığını, bu Ürünün satın alınması için gerekli onayı verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.3.** SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim edilmesinden sorumludur.

**4.4.** Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

**4.5.** Teslimat kargo şirketi aracılığı ile ALICI'nın 3. Madde'de belirtilen adresinde elden teslim edilecektir. Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilir.

**4.6.** Herhangi bir nedenle Ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI Ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

**4.7.** ALICI'nın 4.6.'daki halde Ürünü geç teslim almasından kaynaklanan giderler ve sair zararlar da ALICI'ya aittir.

**4.8.** Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun Ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünü 3 (üç)gün içinde SATICI'ya göndermesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

**4.9.** ALICI, vadeli satışların sadece bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle; ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıcateyit etmesi gerektiğini bildiğini kabul etmektedir.

**4.10.** ALICI, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faiziile ilgili hükümlerin banka ve ALICI arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.11.** ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya Tüketici Hakem Heyeti kararları ile Tüketicieye bedel iadesine karar verilen durumlarda alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa; kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

**4.12.** Kredi kartı ile yapılan alımlarda ve Ürünün taksitli olarak ödendiği durumlarda, Alıcı Ürünü kaç taksitle aldıysa: bankası da tüketiciye bedelin geri ödemesini aynı şekilde o sayıda taksitle yapmaktadır. SATICI, bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra; banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda ise konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına banka tarafından aktarılacaktır.

**4.13.** Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, banka ile yapmış olduğu ayrı bir sözleşme gereği olarak ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI bir iade söz konusu olduğunda ilgili tutarı bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapmayacaktır. Kredi kartına iadelerde ise: SATICI'nın, bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra banka tarafından karta iade gerçekleştirilecektir.

**4.14.** Kapıdan ödeme ile havale/EFT ödeme seçeneklerinde iade Tüketiciden banka hesap bilgileri istenerek, tüketicinin belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale veya EFT şeklinde yapılacaktır.

**4.15.** 385 Sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için faturadaki ilgili iade bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalandıktan sonra SATICI'ya ürün ile birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir. ALICI tüm bu prosedürü kabul ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.16.** SATICI, ALICI tarafından kendisine iletilen her türden kişisel bilgileri, bilgilerin toplanması ile ilgili açıklanan amaçlar ve SATICI'nın işbu sözleşme ve nitelikli elektronik sertifika teminine ilişkin faaliyetleri dışında üçüncü kişilerle paylaşmayacak ve bu türden kişisel bilgileri 3. kişilere satmayacak ya da açıklamayacaktır ve hiçbir şart altında kullanılmasına da izin vermeyecektir. ALICI tarafından sağlanan bilgiler ALICI, ortakları ve iş birliği içinde olduğu kişi ya da kurumlar tarafından üyenin kimliği ifşa edilmeksizin çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapma, veri tabanı oluşturma ve/veya pazar araştırmalarında ve ALICI'dan izin alındığı takdirde ürün hizmetlere ilişkin bilgilendirme yapılması amacıyla kullanılabilir. Kişisel bilgiler; ad ve soy ad, adres, telefon numarası, elektronik posta adresi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ALICI'yı tanımlamaya yönelik

diğer her türlü bilgi olarak anlaşılır. SATICI, kişisel bilgileri kesinlikle gizli tutmayı, bu konuda sır saklama yükümlülüğü altında olduğunu addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi amacıyla işbu sözleşme ile belirlenen istisnalar dışında gizli bilginin tamamının veyaherhangi bir kısmının yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve bu yönde gereken özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

#### **MADDE 5- CAYMA HAKKI:**

ALICI; işbu sözleşmeye konu mala ilişkin olarak “cayma hakkı kullanılmayacak ürünler” kapsamına girmemek koşulu ile, malı teslim aldığı tarihten ve sözleşmeye konu hizmete ilişkin olarak ise işbu sözleşmenin kurulduğu gündentibaren on dört gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. ALICI, geçerli süre içerisinde cayma hakkını kullanmak istediğine dair beyanını SATICI’ya işbu sözleşme ekinde yer alan örnek cayma hakkı formu ile ya da işbu sözleşmede belirtilen iletişim yöntemlerinden herhangi biri ile SATICI’ya iletacaktır. Tüketicinin cayma bildirimini satıcıya ulaştığı tarihten itibaren 10 gün içinde ürün bedeli ALICI’ya iade edilir.

İşbu sözleşmeye konu mal; elektronik imza sertifikası ve kart okuyucusu içerir ve nitelikli elektronik sertifika; ALICI’nın özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen mal kapsamındadır. **29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Mad. 15/b gereğince; ALICI’nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar söz konusu olduğunda cayma hakkını kullanamaz.**

#### **MADDE 6- TEMERRÜT HÜKÜMLERİ:**

**61.** Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklarından edimlerini yerine getirmemesi durumunda Borçlar Kanunu’nda yer alan Borçlunun Temerrüdü hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmemesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraftan edimin ifasını talep etmek suretiyle malın teslimini ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkı doğacaktır.

**62.** SATICI’nın işbu yükümlülüğünü yerine getirmesini engelleyebilecek mücbir sebepler veya nakliye engelleyen hava muhalefetleri, ulaşımın kesilmesi, yangın, deprem, sel baskını gibi olağanüstü olaylar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içerisinde teslim edemez ise; bu tip durumlarda ALICI, SATICI’nın hiçbir sorumluluğu olmadığını, siparişin iptal edilmesini veya teslimat süresinin engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI’nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 (on) gün içerisinde kendisine ödenir.

**MADDE 7- YETKİLİ MAHKEME:**

İş bu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Ankara Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerinde ise Ankara Mahkemeleri yetkilidir.

İşbu sözleşme .../.../..... tarihinde düzenlenmiştir.